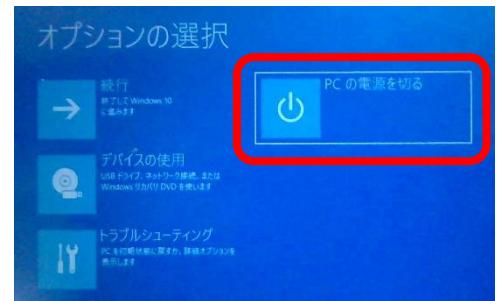


# 児童用タブレットの主なトラブルと対処方法

1. 動作が遅い、ネットワークにつながらない、文字が正しく入力できないなどの不調の場合は、完全シャットダウンをしましょう。

- ① 「Shift」キーを押しながら、再起動する。
- ② 「PCの電源を切る」を選択する。
- ③ 10秒ほど待つ。
- ④ 電源ボタンを押して、ログインする。



2. 画面が真っ暗のまま、マウスカーソルだけが動き、5分以上待っても変わらない。

- ① 「Ctrl」キーと「Alt」キーを押しながら、「Delete」キーを押す。
- ② 「サインアウト」する。
- ③ 画面右下から、電源マークから1の①～④を実施する。



3. ロイロノートを起動すると「サインイン」の画面が表示される。

- ① 画面右上「・・・」から「設定」を選択する。
- ② 「プロファイルの基本設定」を選択する。
- ③ 「このプロファイルで～シングルサインオンする」のチェックをONにする。
- ④ Edgeを閉じる。

