

【 大宮小学校 】

保護者用

杉並区メール配信（学校）

変更手順書

※変更終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、大切に保管してください。

■ 登録情報 ■

空メールアドレス	QRコード	学校ID
t-suginami-school@sg-m.jp		465330

1. はじめに

「杉並区メール配信（学校）」メールはパソコンからメールが配信されます。携帯電話のアドレスでメールを受信する方は、**必ずメールを受信できる設定を行ってください。**

ドメイン指定受信の場合	@sg-m.jp
アドレス指定の場合	suginami-school@sg-m.jp



毎年変更します。大切に保管してください

2. 変更方法

【手順】

- ① 「空メール」アドレス宛にメールを送ります。
- ② 「登録情報変更のご案内」メールが届きます。本文中の URL をクリックします。
- ③ 表示される画面にしたがって組（くり）の変更等を行ってください。※学校 ID の入力が必要です。
- ④ 変更が完了すると「登録情報変更のお知らせ」メールが届きます。

【注意事項】

- 学校 ID が分からない場合は学校にお問合せください。コールセンターからはお伝えできません。
- メールを受信拒否などの制限をかけている場合は「杉並区メール配信（学校）」を受信できない場合があります。指定受信設定をしてください。設定が上手くいかない場合は各キャリアへお問合せください。
- 登録情報の変更はご自身で行ってください。コールセンターで変更作業の代行はできません。
- コールセンターはメール配信システム委託先業者に繋がります。杉並区役所ではありません。

3. よくあるお問合せ／FAQ

- 学校からのメールが届かない場合は、空メールアドレス宛にメールを送り確認してください。

【未登録の場合】「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。新規登録してください。

【メールの返信が届かない場合】メールの指定受信設定をしてください。

よくあるお問合せはこちらを参照してください

<https://service.sugumail.com/suginami-school/faq/m/>



解決しない場合の問合せ

コールセンター



0120-670-970

9:00～18:00（平日）